

PROCEDIMENTO PARA OCORRÊNCIAS COM VEÍCULO OFICIAL

CASOS DE ACIDENTE

Inicialmente é preciso manter a calma e verificar se existem vítimas no local. Em casos de acidente com vítima, quando possível fazê-lo, o condutor deverá prestar ou providenciar socorro à vítima.

ACIDENTE COM VÍTIMA

Nestes casos é preciso acionar os serviços de emergência conforme a necessidade: Polícia Militar (ligue 190), Polícia Rodoviária Federal (ligue 191), SAMU (ligue 192) e Bombeiros (ligue 193).

Para evitar que novos acidentes ocorram, é importante sinalizar o espaço da colisão. Após ligar o pisca-alerta, deve-se posicionar o triângulo em uma distância de no **mínimo** 30 metros, observando as características do local, velocidade da via e situação climática, visando garantir maior segurança.

É necessário esperar a chegada do socorro médico e da polícia, que registrará o Boletim de Ocorrência (BO) no local. Não havendo orientação para tal, por parte dos serviços de emergência, é importante não movimentar os feridos, pois um atendimento inadequado pode deixar graves sequelas.

Em casos envolvendo veículo equipado com registrador instantâneo de velocidade e tempo (Tacógrafo), somente o perito oficial encarregado do levantamento pericial poderá retirar o disco ou unidade armazenadora do registro.

Se houver vítimas fatais, condutores embriagados ou danos ao patrimônio público, o local deve ser preservado e a remoção dos veículos não deve ocorrer, pois há necessidade de realização da perícia e da autorização de liberação dos órgãos policiais.

Havendo a liberação do veículo por parte dos órgãos policiais e não sendo possível conduzir o veículo, será necessário entrar em contato com a seguradora por meio da Central de Atendimento 24 horas para a retirada do veículo. Para isso, verifique o cartão do seguro junto ao documento do veículo no porta-luvas, onde constam os telefones de contato da Porto Seguro (3337-6786 Grande São Paulo e 0300-337-6786 Demais Localidades) e o CNPJ da UFABC: 07.722.779/0001-06.

Anote no verso do controle de quilometragem do veículo (Romaneio) os detalhes da ocorrência, hora e local exato da ocorrência, dados dos veículos e motoristas envolvidos (Placa do veículo, nome e telefone do condutor), dados da carteira de habilitação (CNH) da pessoa que estava dirigindo o veículo no momento do sinistro, nome e endereço de possíveis testemunhas (se houver) e providências tomadas por autoridades competentes e outras informações que contribuam para o esclarecimento da ocorrência.

Para iniciar o atendimento telefônico com a seguradora será necessário informar o CNPJ da UFABC e a placa do veículo envolvido no sinistro.

Oriente a seguradora de que o veículo deverá ser guinchado para o endereço do Campus Santo André da UFABC: Rua Oratório, 305 - Bangu, Santo André - SP, CEP 09280-550.

Sendo necessário, a seguradora poderá disponibilizar um veículo táxi com a mesma capacidade do veículo segurado para o condutor e passageiros. Todas as pessoas deverão ser transportadas para o mesmo destino. O atendimento do táxi é limitado ao valor máximo contratual com a seguradora de R\$ 1.000,00 que será calculado pela atendente no momento da ligação considerando o endereço informado.

O condutor deverá aguardar a chegada do guincho para acompanhamento e assinatura do "Checklist" do motorista do guincho. A cópia do "Checklist" deverá ser entregue à Divisão de Transportes. O taxista é orientado pela seguradora a aguardar a chegada do guincho, nos casos em que o condutor também utilizará o serviço de táxi.

Entre em contato com a UFABC através do telefone 4996-7998 (Central de Segurança) para autorizar o acesso do mesmo junto à portaria e informar a previsão de chegada do guincho.

No máximo no próximo dia útil seguinte ao ocorrido, informe a Divisão de Transportes sobre o ocorrido através do e-mail (transportes@ufabc.edu.br).

ACIDENTE SEM VÍTIMA

Se não houver vítimas, é preciso retirar os veículos da via para não interromper o tráfego do momento e evitar novos acidentes.

Não sendo possível, é importante sinalizar o espaço da colisão. Após ligar o pisca-alerta, deve-se posicionar o triângulo em uma distância de no **mínimo** 30 metros, observando as características do local, velocidade da via e situação climática, visando garantir maior segurança.

O registro de Boletim de Ocorrência em casos de acidentes de trânsito com danos ao patrimônio público é obrigatório e poderá ser solicitado pela seguradora. Algumas informações importantes para o registro são: fotos dos danos, dados dos condutores e dos veículos envolvidos, além do endereço do local, dia e horário do ocorrido.

Anote no verso do controle de quilometragem do veículo (Romaneio) os detalhes da ocorrência, hora e local exato da ocorrência, dados dos veículos e motoristas envolvidos (Placa do veículo, nome e telefone do condutor), dados da carteira de habilitação (CNH) da pessoa que estava dirigindo o veículo no momento do sinistro, nome e endereço de possíveis testemunhas (se houver) e providências tomadas por autoridades competentes e o outras informações que contribuam para o esclarecimento da ocorrência.

O condutor deve recusar propostas de terceiro(s) para assumir a culpa com ou sem reembolso da franquia. Esse tipo de acordo é ineficaz perante a seguradora e implica em cancelamento do seguro e perda do direito à indenização, conforme artigo 765 do Código Civil Brasileiro.

Não sendo possível conduzir o veículo, será necessário entrar em contato com a seguradora por meio da Central de Atendimento 24 horas para a retirada do veículo. Para isso, verifique o cartão do seguro junto ao documento do veículo no porta-luvas, onde constam os telefones de contato da Porto Seguro (3337-6786 Grande São Paulo e 0300-337-6786 Demais Localidades) e o CNPJ da UFABC: 07.722.779/0001-06.

Para iniciar o atendimento telefônico com a seguradora será necessário informar o CNPJ da UFABC e a placa do veículo envolvido no sinistro.

Oriente a seguradora de que o veículo deverá ser guinchado para o endereço do Campus Santo André da UFABC: Rua Oratório, 305 - Bangu, Santo André - SP, CEP 09280-550.

Sendo necessário, a seguradora poderá disponibilizar um veículo táxi com a mesma capacidade do veículo segurado para o condutor e passageiros. Todas as pessoas deverão ser transportadas para o mesmo destino. O atendimento do táxi é limitado ao valor máximo contratual com a seguradora de R\$ 1.000,00 que será calculado pela atendente no momento da ligação considerando o endereço informado.

O condutor deverá aguardar a chegada do guincho para acompanhamento e assinatura do "Checklist" do motorista do guincho. A cópia do "Checklist" deverá ser entregue à Divisão de Transportes. O taxista é orientado pela seguradora a aguardar a chegada do guincho, nos casos em que o condutor também utilizará o serviço de táxi.

Entre em contato com a UFABC através do telefone 4996-7998 (Central de Segurança) para autorizar o acesso do mesmo junto à portaria e informar a previsão de chegada do guincho.

No máximo no próximo dia útil seguinte ao ocorrido, informe a Divisão de Transportes sobre o ocorrido através do e-mail (transportes@ufabc.edu.br).

CASOS DE ROUBO OU FURTO DO VEÍCULO

Nestes casos é preciso acionar os serviços de emergência conforme a necessidade: Polícia Militar (ligue 190) e Polícia Rodoviária Federal (ligue 191).

O condutor deverá procurar o mais rápido possível a Delegacia de Polícia mais próxima de onde aconteceu o crime e registrar um Boletim de Ocorrência (BO), relatando o ocorrido com o máximo de detalhes possíveis. A seguradora poderá disponibilizar um veículo táxi para o transporte até a delegacia e posteriormente a um destino informado pelo condutor. O atendimento do táxi é limitado ao valor máximo contratual com a seguradora de R\$ 1.000,00 que será calculado pela atendente no momento da ligação considerando o endereço informado.

O condutor deverá entrar em contato com a seguradora por meio da Central de Atendimento 24 horas. Para isso, utilize os telefones de contato da Porto Seguro (3337-6786 Grande São Paulo e 0300-337-6786 Demais Localidades).

Para iniciar o atendimento telefônico com a seguradora será necessário informar o CNPJ da UFABC: 07.722.779/0001-06 e a placa do veículo envolvido no sinistro.

No máximo no próximo dia útil seguinte ao ocorrido, informe a Divisão de Transportes sobre o ocorrido através do e-mail (transportes@ufabc.edu.br).

CASOS DE FALHAS MECÂNICAS OU PANE ELÉTRICA DO VEÍCULO

Nestes casos é preciso retirar o veículo da via para não interromper o tráfego do momento e evitar acidentes.

Não sendo possível, é importante sinalizar o espaço do veículo. Após ligar o pisca-alerta, deve-se posicionar o triângulo em uma distância de no **mínimo** 30 metros, observando as características do local, velocidade da via e situação climática, visando garantir maior segurança.

O condutor deverá entrar em contato com a seguradora por meio da Central de Atendimento 24 horas. Para isso, verifique o cartão do seguro junto ao documento do veículo no porta-luvas, onde constam os telefones de contato da Porto Seguro (3337-6786 Grande São Paulo e 0300-337-6786 Demais Localidades) e o CNPJ da UFABC: 07.722.779/0001-06.

Para iniciar o atendimento telefônico com a seguradora será necessário informar o CNPJ da UFABC e a placa do veículo.

A princípio a seguradora prestará o serviço de Socorro Mecânico e caso não obtenha sucesso na solução do problema, providenciará o guincho para a retirada do veículo.

Orientar a seguradora de que o veículo deverá ser guinchado para o endereço do Campus Santo André da UFABC: Rua Oratório, 305 - Bangu, Santo André - SP, CEP 09280-550.

Sendo necessário, a seguradora poderá disponibilizar um veículo táxi com a mesma capacidade do veículo segurado para o condutor e passageiros. Todas as pessoas deverão ser transportadas para o mesmo destino. O atendimento do táxi é limitado ao valor máximo contratual com a seguradora de R\$ 1.000,00 que será calculado pela atendente no momento da ligação considerando o endereço informado.

O condutor deverá aguardar a chegada do guincho para acompanhamento e assinatura do "Checklist" do motorista do guincho. A cópia do "Checklist" deverá ser entregue à Divisão de Transportes. O taxista é orientado pela seguradora a aguardar a chegada do guincho, nos casos em que o condutor também utilizará o serviço de táxi.

Entre em contato com a UFABC através do telefone 4996-7998 (Central de Segurança) para autorizar o acesso do mesmo junto à portaria e informar a previsão de chegada do guincho.

No máximo no próximo dia útil seguinte ao ocorrido, informe a Divisão de Transportes sobre o ocorrido através do e-mail (transportes@ufabc.edu.br).